

Conditions générales de vente Top Design

Article 1 : Préambule

Les présentes conditions de ventes sont conclues, d'une part, par la société Top Décor Design sprl dont le siège social est situé rue d'Aty, 39 à 5370 Havelange, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro BE 0879.404.077 ci-après dénommée « le vendeur » et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet du vendeur, ci-après dénommée « l'acheteur ».

Article 2 : Objet

Les présentes conditions de ventes visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site du vendeur, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une application sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur.

Le vendeur se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 3 : Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site du vendeur.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, particulièrement en ce qui concerne les couleurs.

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Si, malgré ses efforts, tout ou une partie des articles est indisponible, le vendeur informe l'acheteur par e-mail dans les meilleurs délais et lui offre la possibilité de choisir entre patienter ou annuler, sans frais, la commande des articles indisponibles. Les articles disponibles seront livrés normalement.

Article 4 : Tarifs

Les prix des produits et services affichés sur le site sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVAC).

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins, les prix applicables à la commande sont ceux en vigueur au moment de la confirmation de celle-ci.

Les prix indiqués sur le site ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison. Les livraisons auront lieu uniquement dans les zones géographiques prévues ci-après.

Article 5 : Zone géographique

La vente en ligne des produits et services présentés sur le site du vendeur est réservée aux acheteurs qui résident en Belgique. Des déplacements en clientèle sont effectués, selon les disponibilités du vendeur, uniquement à Bruxelles, dans le Brabant wallon et dans les provinces de Liège, Namur, Hainaut, Luxembourg.

Article 6 : Commandes

L'acheteur qui souhaite acheter un produit ou un service doit impérativement :

- Remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes ses coordonnées
- Remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits choisis et en ajoutant **les frais de port communiqués par mail par le vendeur.**
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée et avoir adapté **correctement les frais de port.**
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues
- Confirmer sa commande et son règlement par mail au vendeur de façon que sa commande puisse être traitée dans les meilleurs délais.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Article 7 : Droit de renonciation

Conformément à la loi, le consommateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à son achat, sans pénalité et sans indication de motif, dans les 14 jours calendrier à dater du lendemain de la livraison du produit. Ce droit de renonciation n'appartient pas à l'acheteur professionnel.

Endéans ce délai, le consommateur doit notifier son intention de renoncer par e-mail et retourner, à ses frais et à ses risques, le produit livré au siège d'exploitation, rue de la Station, 155/4 à 5370 Havelange.

Les produits doivent impérativement être retournés dans leur emballage d'origine, non endommagés, accompagnés de tous leurs accessoires ainsi que de la facture originale.

Les produits ainsi retournés doivent ne pas avoir été déballés, utilisés d'une quelconque manière.

Les marchandises incomplètes, abîmées, endommagées ou salies par le client ne seront pas reprises.

Dans les 30 jours, après acceptation de la reprise de la marchandise et réception de celle-ci, le vendeur s'engage à rembourser le paiement éventuel, à l'exception des frais d'envoi.

Sauf convention contraire, le consommateur ne peut exercer le droit de renonciation pour la fourniture de produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés.

Article 8 : Modalités de paiement

Nous acceptons les virements et les autres moyens de paiement disponibles en ligne.

Les articles commandés restent notre propriété exclusive jusqu'au paiement intégral de la commande et des frais de ports éventuels par l'acheteur.

Si le paiement ne devait pas avoir été effectué en ligne et que le montant de la marchandise restait dû par l'acheteur à l'enlèvement de la marchandise, le montant facturé porterait de plein droit et sans mise en demeure préalable sur un intérêt de 1% par mois de retard, tout mois commencé étant dû en entier. De plus, si tout ou une partie du montant facturé reste impayé 8 jours après l'envoi d'un rappel recommandé constitué d'un rappel de ladite facture, le débiteur sera redevable d'une indemnité supplémentaire de 20% avec un minimum de 75 euros.

Tous litiges pouvant survenir seront portés de plein droit devant les tribunaux de Ciney et/ou Dinant. Toute contestation relative à une facture doit être adressée par pli recommandé dans les 8 jours de la date de la facture. La marchandise reste la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral de la facture.

Article 9 : Livraisons et frais de transport

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

La marchandise est transportée au risque du vendeur jusqu'à la livraison de la marchandise à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur.

À dater de ce moment, l'acheteur en assume seul les risques. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours ouvrables à dater de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

L'acheteur devra s'informer auprès du vendeur du montant des frais de port à répercuter à sa commande. Ce montant lui sera communiqué par mail.

La commande ne sera valable qu'après ajout des frais de port (communiqué par mail par le vendeur) adaptés au type de marchandise commandée. Si les frais de port payés par l'acheteur ne sont pas ceux qui ont été communiqués par mail par le vendeur, la commande sera annulée et ne sera donc pas expédiée. L'acheteur pourra toutefois venir enlever à l'entrepôt sa marchandise en ayant pris rendez-vous au préalable avec le vendeur. Les frais de port payés ne seront pas remboursés à l'acheteur et aucune réduction ne sera faite pour enlèvement direct à l'entrepôt.

Montant des frais de port

Les frais des envois par poste seront adaptés au tarif postal en vigueur. Les frais relatifs aux expéditions par transporteurs et effectuées par nos soins seront définis en fonction du type d'articles commandés, du poids et de la valeur de la marchandise. Dans certains cas, la livraison pourra être offerte. Pour ce qui concerne les enlèvements à l'entrepôt, sur rendez-vous, une remise supplémentaire pourra être accordée sur certaines tringles (à voir sur le site).

Article 10 : Garantie

En cas de non-conformité d'un produit vendu constatée dans le mois de la délivrance du bien, le consommateur doit la notifier le plus rapidement possible au vendeur de manière précise par lettre recommandée ou messagerie électronique.

Cette garantie ne couvre que les défauts de conformité existant au moment de la livraison des biens. Des défauts ou des dégâts dus à une mauvaise utilisation, chute ou choc, négligence et usure, ne sont pas couverts par la garantie.

Une erreur de livraison devra être notifiée au vendeur dans les 48 heures à partir du moment où la marchandise a été reçue.

La facture ou le bon de livraison font office de garantie et doivent être conservés par le consommateur et être fournis, en cas de réclamation, en original.

Article 11 : Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou autres problèmes involontaires.

Les données reprises sur le site sont par ailleurs données de bonne foi. Les liens proposés vers le site de fabricant et/ou des partenaires sont données à titre informatif. Le vendeur ne peut être tenu responsable des informations provenant de ces sites.

Article 12 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site du vendeur sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de celui-ci. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Article 13 : Données à caractère personnel

Toutes les données personnelles nécessaires au traitement d'une commande sont conservées par le vendeur ou ses collaborateurs et peuvent être transmises aux entreprises avec lesquelles le vendeur ou ses fournisseurs collabore (nt), lorsqu'une telle communication est nécessaire au traitement de la commande.

L'utilisateur autorise par ailleurs également le vendeur à employer ces données pour établir des statistiques afin d'améliorer son site, les biens et le service qu'il propose.

Cette information peut en outre être utilisée afin de permettre la diffusion, par tout moyen de communication, des informations relatives aux activités commerciales du vendeur à sa clientèle.

Le vendeur conserve les données personnelles pour faciliter les commandes ultérieures.

Le vendeur s'engage à ne pas divulguer les renseignements dont il dispose à une autre société ou entreprise.